

## Шиномонтаж

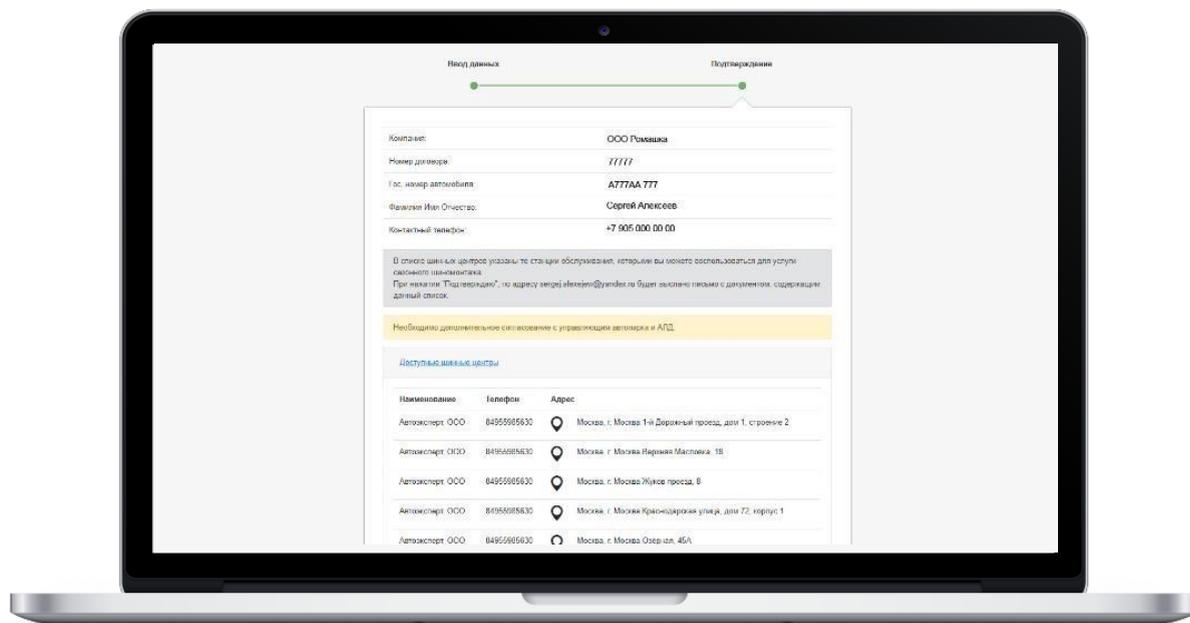
### Подробная инструкция по прохождению шиномонтажа

Для удобного прохождения шиномонтажа для пользователей доступна функция получения списка шинных центров, доступных для замены резины. Данная функция доступна на портале Мой ALD в личном кабинете пользователя.

#### Как узнать список станций – шинных центров, где пользователь может пройти шиномонтаж?

Для того, чтобы узнать список доступных станций для прохождения шиномонтажа, пользователю необходимо:

- ✓ Зайти по ссылке <http://service.aldautomotive.ru>;
- ✓ Для клиентов, работающих по системе флит-менеджмент ссылка: <http://service.aldautomotive.ru/service-tyres>;
- ✓ Ввести номер контракта и гос.номер (**заглавные латинские буквы без пробелов**);
- ✓ Номер контракта можно узнать, посмотрев на имеющийся у пользователя Договор аренды транспортного средства без экипажа/Доверенность (ДАТСБЭ) или узнать у транспортного отдела компании-работодателя;
- ✓ Выбрать раздел «Шины»;
- ✓ Указать все необходимые данные (ФИО, телефон, email);
- ✓ Нажать кнопку «Продолжить»;
- ✓ Ознакомиться со списком доступных шинных центров;
- ✓ Нажать кнопку «Продолжить»;
- ✓ Получить автоматическое письмо со списком доступных центров и инструкцией по процессу шиномонтажа;
- ✓ Самостоятельно связаться с выбранным шинным центром для записи на шиномонтаж.



## Шиномонтаж

Что делать, после того, как пользователь получил список на почту?

Пользователь выбирает нужный шинный центр и самостоятельно связывается с ним для записи на шиномонтаж:



### Запись по телефону.

Сотруднику шинного центра по телефону необходимо сообщить следующую информацию:

- автомобиль принадлежит компании АЛД Автомотив;
- государственный регистрационный номер автомобиля;
- № акта сезонного хранения (если требуется);
- контактную информацию для обратной связи

*или*



### On-line запись.

Вам необходимо:

- указать государственный регистрационный номер автомобиля;
- указать № акта сезонного хранения (если требуется);
- указать контактную информацию для обратной связи;
- выбрать дату, время и удобный шинный центр (при возможности) для проведения шиномонтажа.

### Что дальше?

1. Приехать к назначенному времени в шинный центр;
2. Произвести замену шин (колес в сборе);
3. Подписать документы (акты выполненных работ, товарную накладную в случае монтажа нового комплекта шин в строке «Груз принял», подпись с расшифровкой);
4. Оставить 2-й комплект шин (колес в сборе) на сезонное хранение;
5. Получить акт сезонного хранения и сохранить его до следующего шиномонтажа.

### Обратите внимание:

Обратите, пожалуйста, внимание, что **в случае Вашего опоздания или неявки** в шинный центр, рекомендуем Вам позвонить в шинный центр и предупредить/записаться на другую дату и время. ООО «АЛД Автомотив» и партнеры по оказанию услуг шиномонтажа не могут нести ответственность за задержки, связанные с последующей перезаписью или ожиданием в шинном центре, в случае опоздания или неявки в забронированное Вами время.

**Если Вы пользуетесь услугой шиномонтажа первый раз**, Вы можете отправить запрос по электронной почте в филиал АЛД Автомотив в Вашем регионе, и **получить дополнительную консультацию**. В заявке необходимо указать город эксплуатации автомобиля, государственный регистрационный номер (полностью, включая регион), текущий пробег а также Ваши контактные данные.